

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ШКОЛА ПЕРВЫХ»**

---

Утверждаю

Директор АНО ДПО УЦ

«ШКОЛА ПЕРВЫХ»

С.В. Лепехина

20 февраля 2023г.



**Положение  
об оказании платных  
образовательных услуг**

г. Великие Луки, 2023г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ШКОЛА ПЕРВЫХ» (далее – Организация) в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Организации.

1.2. В Положении используются следующие понятия:

- «заказчик» - физическое лицо по личному заявлению или родители (законные представители) несовершеннолетних Обучающихся или юридическое лицо - организация, имеющая намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора на оказание платных образовательных услуг;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, может являться заказчиком по договору на оказание платных образовательных услуг;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг Организацией и регулирует отношения, возникающие между Организацией и Обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних Обучающихся, или между Организацией и организацией - заказчиком образовательных услуг при оказании платных образовательных услуг (далее - Заказчик).

1.4. Под отношениями в настоящем Положении понимается совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование,

целью которых является освоение Обучающимися содержания образовательных программ.

1.5. Участники образовательных отношений:

- физическое лицо, осваивающее образовательную программу (далее – Обучающийся, Слушатель);
- родители (законные представители) несовершеннолетних Обучающихся, являются Заказчиком по договору на оказание платных образовательных услуг;
- профессиональная образовательная организация - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по программам профессионального обучения и по дополнительным профессиональным программам (далее - Организация), является Исполнителем по договору на оказание платных образовательных услуг;
- преподаватели, административно-хозяйственный и учебно-вспомогательный персонал Организации;
- организация - заказчик образовательных услуг.

1.6. Положение является обязательным руководством для должностных лиц Организации, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

## **2. Назначение и область применения**

2.1. В Организацию принимаются граждане Российской Федерации, а так же граждане других государств, имеющие право на получение образования соответствующего уровня на основании Договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор), заключенного между Организацией и Обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних Обучающихся или между Организацией и Заказчиком.

2.2. Организация самостоятельна в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определенных законодательством Российской Федерации и Уставом Организации.

2.3. Организация обязана обеспечить Заказчику, Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора.

2.4. Образовательный процесс проводится на платной основе, размер и форма оплаты на основании расчета затрат на реализацию образовательного процесса – калькуляции затрат по образовательной программе и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг. Стоимость обучения по каждой образовательной программе установлена в соответствии с Прейскурантом цен оказания образовательных услуг, утвержденным директором Организации.

2.5. Организация вправе изменить стоимость платных образовательных услуг по договоренности с Заказчиком, Обучающимся.

2.6. Организация не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, содержание Договора, его оформление**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала их оказания. Организация до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику, Обучающемуся всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, путем ознакомления его с Уставом Организации, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Организацией и другими документами, регламентирующими образовательный процесс. Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация предоставляется по адресу фактического осуществления образовательной деятельности Организации.

3.2. Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте Организации [www.tcsf.ru](http://www.tcsf.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Заказчик (Обучающийся) предоставляют в Организацию заявку (заявление), на основании которой заключается Договор в двух идентичных экземплярах и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - Организации;
- б) место нахождения исполнителя - Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его дата рождения, СНИЛС, гражданство, профессия/должность, место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) наименование, вид, уровень и направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) срок обучения;
- н) вид документа, выдаваемого по итогам обучения;
- о) порядок изменения и расторжения Договора;
- п) иные уточняющие условия Договора.

3.4. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации [www.tcsf.ru](http://www.tcsf.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.6. Единовременный Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. Договор может быть расторгнут до окончания его действия по соглашению Сторон. Долгосрочный Договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца календарного года, а в части неисполненных обязательств – до их полного завершения. В случае отсутствия письменного заявления от одной из Сторон о расторжении Договора, срок действия долгосрочного Договора продлевается автоматически на каждый следующий год.

3.7. В случае необходимости в Договор вносятся соответствующие изменения и дополнения. Все изменения оформляются дополнительными соглашениями к Договору и считаются неотъемлемой частью Договора.

3.8. После оформления Договора Заказчику выставляется счет, если не предусмотрен иной порядок оплаты.

3.9. По завершению оказания платных образовательных услуг Заказчику, Обучающемуся предоставляется акт оказания образовательных услуг в двух экземплярах, один из которых после подписания подлежит возврату Исполнителю.

3.10. Договоры хранятся в Организации в течение сроков, предусмотренных законодательством.

3.11. Договор может быть расторгнут до окончания его действия по соглашению Сторон. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании приказа директора об отчислении Обучающегося из Организации.

#### **4. Ответственность Исполнителя и Заказчика, Обучающегося**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель, Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик, Обучающийся вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнение Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.7. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения

в суд обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

4.8. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение одной из сторон своих обязательств, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора (форс-мажорные обстоятельства).

4.9. В случае невозможности исполнения Организацией своих обязательств по вине Заказчика, Обучающегося услуги Организации оплачиваются Заказчиком, Обучающимся в полном объеме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.10. Заказчик, Обучающийся несет ответственность за достоверность представленной исполнителю информации и сведений, указанных в предоставляемых документах.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения.

5.2. Положение об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ШКОЛА ПЕРВЫХ» размещается на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для всеобщего ознакомления.

5.3. Срок действия настоящего Положения не ограничен.